

TP CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Responsable formation :
Céline Boulanger
celine@newlife-academy.fr

Description :
Pré-requis : CAP, BEP ou équivalent
Type : TP, niveau 4
Durée : 9 mois
Formation initiale ou alternance

Information :
Diplôme du Ministère du Travail
Tarif : 4095 euros
(pas de frais pour les alternants)

MAJ : 30/05/2023

Objectifs :

Le Titre Professionnel Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs permet d'acquérir des compétences nécessaires dans le domaine du tourisme et du loisir, dans différents secteurs d'activité (office de tourisme, hôtellerie, villages vacances, port de plaisance, musée, ...).

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs a pour missions d'accueillir, d'informer et d'orienter les clients. Il accompagne le client de l'accueil à la réservation, sur la vente d'une prestation touristique et de loisir, d'un produit ou d'un service.

La relation client est le cœur de cette formation. Le titulaire de ce TP se doit d'avoir des compétences relationnelles et humaines.

Compétences à acquérir :

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- LV1 Anglais Compréhension, productions écrites, productions orales et interactions orales
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels
- Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

Modalités pédagogiques :

Une formation mixte (blended learning) se traduit par des cours en présentiel et des cours en ligne (Hybridation).

Les cours en présentiel permettent une interaction avec les formateurs et les autres intervenants, et d'avoir des échanges de qualité et un suivi satisfaisant.

Les cours en ligne permettent des supports de travail plus ludiques et interactifs, d'apprendre à votre rythme de façon plus flexible, et moins contraignante.

L'atout du blended learning est de varier les méthodes et supports de travail, ce qui rend l'apprentissage plus stimulant.

Dans le cadre de la formation initiale, un stage de 140 heures minimum est obligatoire.

Au cours de la formation, des projets encadrés sont réalisés ainsi que des entraînements aux examens écrits et oraux.

Les enseignants misent sur un apprentissage basé sur l'intelligence relationnelle et émotionnelle, les capacités de communication, les aptitudes interpersonnelles, en deux mots, les « soft skills ».

Métiers visés :

- Hôte d'accueil et d'information
- Hôte de tourisme
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller séjour
- Chargé d'accueil